Памятка туриста

Важная информация

Ограничительные меры, связанные с COVID-19, в Таиланде

Внимание! Иностранные граждане, прибывающие в Таиланд на чартерном рейсе, должны вылететь обратно тоже только на чартерном рейсе. Иностранные граждане, прибывающие в Таиланд на регулярном рейсе, должны вылететь обратно тоже только на регулярном рейсе (подробнее).

Важная информация!

Порядок возвращения (прибытия) в РФ, в т. ч. иностранных граждан

TEZ TOUR не несет ответственность при индивидуальном бронировании за:

- изменения времени прилета,
- изменения времени обратного вылета,
- изменения при наличии в перелетах пересадки и стыковки регулярных рейсов.

Если агентство или турист не проинформирует TEZ TOUR об изменениях полетной информации в срок, достаточный для оперативной корректировки времени подачи трансфера, услуга будет предоставлена согласно ранее полученным данным.

Просьба учитывать разницу во времени (часовые пояса): время работы принимающего офиса может отличаться от времени работы Вашего курирующего офиса.

Памятка туриста по Таиланду

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:
   - заграничный паспорт;
   - ваучер;
   - страховой полис;
   - авиабилет;
   - при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

   Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.
   В соответствии ФЗ №143 от 15.11.1997 "Об актах гражданского состояния" (Статья 9) ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.
2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

Аэропорты Москвы

Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
  - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
  - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
  - жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
  - аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
  - термометр медицинский - один на пассажира;
  - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
  - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
  - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
  - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
  - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
  - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

По прибытии в аэропорты Таиланда

В связи с ужесточением закона о курении в аэропорту Пхукета зоны для курения теперь закрыты. Размещена табличка «Штраф за курение в общественном месте 5.000 бат»

По прибытии в аэропорт Бангкока, Пхукета в первую очередь вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль, предъявив заграничный паспорт, действующий не менее 6 месяцев со дня въезда в Таиланд.
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

Встреча с представителями компании TEZ TOUR

- Туристов, прибывающих в аэропорт **Бангкока**, вне зависимости от типов заказанных трансферов, встречают с табличкой с именем туриста, без таблички TEZ TOUR, на втором этаже в зоне прибытия (level 2), после получения багажа (подробнее).
- Где найти сотрудников TEZ TOUR в аэропорту **Пхукета**.
- В аэропорту **Самуи** гости после получения багажа должны пройти около 100 м по Z-образному коридору, соединяющему зал получения багажа с залом встречи и автостоянкой. Гиды ожидают туристов около таблички "meeting point" (подробнее).
- Регистрация в тайских аэропортах начинается за 2 часа до вылета.
- Если вы опоздали на местный авиарейс, перерегистрируйте билеты на следующий рейс на стойке местной авиакомпании (при наличии свободных мест). Услуга бесплатная.
- Обращаем ваше внимание на то, что при перелете местными авиалиниями ручная кладь подвергается тщательной проверке на предмет провоза жидкостей. Рекомендуем сдавать все жидкости в багаж.

3. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TEZ TOUR.
4. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
5. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Правила безвизового въезда в Таиланд

Граждане стран, въезжающих без визы, в аэропорту Таиланда должны:

- Предъявить загранпаспорт, действующий не менее 6 месяцев со дня въезда в Таиланд.
- Предъявить 800$ наличными на человека. При наличии банковской карты, по запросу сотрудника таможенной службы, туриста могут попросить снять в банкомате на территории аэропорта необходимую сумму.
- Предъявить билет с обратным вылетом из Таиланда.

В противном случае въезд в Таиланд не будет разрешен.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Таиланд в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Обращаем ваше внимание, что отели в Таиланде не имеют официальных категорий.

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде или в информационной папке TEZ TOUR в холле отеля.

При наличии в ваучере дополнительных экскурсий, купленных в Москве, необходимо заявить о наличии таковых в срок 72 часа с момента прибытия в Таиланд по контактному номеру для связи в Паттайе +66 81-151-8844 (для назначения времени начала программ).

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером обратитесь к отельному гиду или по телефону горячей линии и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.
3. Время обратного трансфера будет сообщено вам представителем TEZ TOUR в отеле посредством мобильной связи, смс-сообщения или отправит сообщение в номер.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Кодировки российских аэропортов

Приезд в аэропорт Бангкока, Пхукета для вылета

1. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль, предъявив заграничный паспорт.
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Полезная информация

Минимальный размер денежных средств для въезда на территорию Таиланда

С **02.12.2010** введен минимальный размер денежных средств для въезда на территорию Таиланда (прилет в любой порт страны).

Каждый турист должен иметь и по первому требованию предъявить сотрудникам таможни 800 долларов США (или 700 евро) на человека или 1500 долларов США (или 1400 евро) на семью. Если денежные средства находятся на банковской карте, она должна быть международной; обязательна к предъявлению в случае запроса пограничной службы выписка со счета, тем не менее, пограничная служба имеет право потребовать предъявить наличные средства.

При оформлении визы гражданам Республики Беларусь в Консульском отделе Посольства Таиланд также необходимо предоставлять финансовые гарантии (выписка с банковского счета или тревел-чеки) из расчета на сумму 800 долларов США (или 700 евро) на человека или 1500 долларов США (или 1400 евро) на семью.

Деньги

Денежная единица Таиланда - тайский бат. Один бат делится на 100 сатангов. 1$ приблизительно равен 38 батам (курс колеблется от 38 до 40 батов за 1 доллар). В обращении находятся банкноты в 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 батов.

В Таиланде принимают к оплате только местную валюту. Наиболее выгодный курс обмена предлагают банки. Банки открыты по будним дням с 8.30 до 15.30. Существует сеть обменных пунктов, имеющих вывеску «EXCHANGE». Они открыты с 8.30 до 20.00. В аэропорту курс невыгодный. Здесь при необходимости лучше обменять минимальную сумму.

Внимание! Долларовые купюры США 1996 года выпуска не принимаются в большинстве обменников. Рекомендуем привозить с собой банкноты по 50 или 100$ - при обмене валюты на них самый выгодный курс. Купюры достоинством 1, 5, 10, 20$ обмениваются по гораздо более низкому курсу.

Магазины

Магазины открыты с 8.00 до 20.00. На рынках страны можно купить продовольствие и промышленные товары по самым низким ценам. Здесь принято торговаться. В Таиланде действует система небольших универсальных магазинов «Seven-Eleven». Они работают круглосуточно в будни и праздники.

Сувениры и покупки

Тайский шелк и хлопок, изделия из серебра и бронзы, тикового дерева, драгоценные камни и ювелирные украшения с драгоценными и полудрагоценными камнями, изделия из кожи крокодила, керамика, изделия народных промыслов станут приятным сувениром и незабываемым подарком.

Недорого стоит качественная готовая одежда для спорта и отдыха.

Рестораны

В ресторанах Таиланда представлена разнообразная кухня народов мира (тайская, китайская, итальянская, индийская и т.д.). В Бангкоке, Паттайе, на Пхукете есть рестораны быстрого питания типа McDonald's. Большинство гостиниц предлагают американские, английские и континентальные завтраки. Напитки за завтраком – бесплатно, за обедом или ужином – за дополнительную плату.

Тип ужина предоставляется по усмотрению администрации отеля: шведский стол или a la carte (заказ по меню).

Бангкок – настоящий рай для гурманов. Тайская кухня предложит вам огромное разнообразие блюд из свежих морепродуктов. Рыба, крабы, лобстеры и тигровые креветки могут быть приготовлены как в остром (тайском) варианте, так и адаптированы ко вкусам европейской кухни. Кроме тайской и европейской пищи, вы можете достаточно легко найти много ресторанов, предлагающих блюда иностранной кухни на любой вкус. Точки быстрого питания всегда можно найти в больших торговых центрах. Есть и расположенные под открытым небом ресторанчики с разнообразным меню, отличным обслуживанием и умеренными ценами.

Чаевые

Принято давать чаевые обслуживающему персоналу в гостиницах (1-2$), официантам и тем работникам, которые вас хорошо обслуживают. В ресторанах чаевые обычно составляют 10% от суммы счета.

Торговые центры и рынки Бангкока

Недалеко от района Пратунам, на перекрестке улиц Ploenchit (Пленчит) и Ratchadamri (Рачдамри), расположены торговые центры Gaysorn Plaza и Central World Plaza (Сентрал Ворлд Плаза). Вблизи от них, ориентируясь на ветку надземного метро, вы найдете Siam PARAGON – это самый новый магазин в Бангкоке, где находится еще и самый большой в Азии аквариум.

Недалеко от него, на противоположной стороне улицы, на перекрестке расположился Mah Boon Krong (Ма Бун Кронг) – торговая империя с сотнями магазинов и лавок, частью которой является Tokyu Department Store, популярный среди молодежи Таиланда.

Доехав на надземном метро до станции Phrom Phong, вы окажетесь в центре Emporium, торгующем самыми модными марками женской, мужской и детской одежды. Время работы торговых центров с 10:30 до 21:00 без перерыва на обед.

Если вас интересует покупка компьютерной или цифровой аппаратуры, то необходимо посетить компьютерный торговый центр Panthip Plaza (Пантип Плаза).

Кроме комфортабельных торговых центров, вы можете посетить колоритные городские рынки, которые предлагают товары по низким ценам. Рядом с отелем Indra Regent находится вещевой рынок Pratunam Market (Пратунам Маркет), где местное население торгует текстильными изделиями. Такой же базар раскинулся около отеля Prince Palace – Бобей маркет. Самый же знаменитый базар города, несомненно, Чатучак маркет, правда, большая его часть работает только по выходным дням. Добраться до него можно по надземному метро. Все базары в Бангкоке обычно работают с раннего утра и до захода солнца.

Фиксированные цены на товары в Бангкоке только в крупных торговых центрах. Однако и там услужливые продавцы на крупные покупки часто дают 5-процентную скидку. В лавках и на базарах принято торговаться. Здесь нет четких правил, как торговаться, все зависит от индивидуальных способностей покупателя и продавца. В большинстве случаев цена может быть снижена минимум до 30% от первоначально названной. Следует всегда помнить, что тайцам нравятся хорошие манеры и чувство юмора, не следует терять терпение или повышать голос. Тогда процесс торга будет приятен.

Транспорт

Таиланд имеет разветвленную сеть междугородних автобусов. Это относительно дешевый вид транспорта. Пассажирские поезда движутся медленнее, но их небольшая скорость компенсируется тем, что попутно можно рассмотреть эту красивую страну. При перемещении на большие расстояния рекомендуются ночные пассажирские поезда.

Передвижение по городу (Бангкок)

Прежде всего советуем обзавестись картой города. Найти ее можно на стойке размещения почти в каждом отеле или у гида. Обязательно возьмите карточку своего отеля, перед тем как выходить в город. Паспорта и иные ценные документы лучше оставить в отеле, в сейфе, при себе достаточно иметь ксерокопию паспорта.

Такси
В Бангкоке все официально действующие такси имеют табло с надписью «TAXI–METER». Оплата в таких такси осуществляется по счетчику, на табло которого сразу после посадки высвечивается 35 батов, и далее прибавляется по 3–5 батов за каждый 1 километр пробега. Обычно поездка в пределах центральной части города стоит 60–150 батов. Чаевые в такси не предусматриваются.

«Тук-тук» или трехколесное такси очень популярно среди туристов для коротких поездок по Бангкоку. Стоимость поездки оговаривается с водителем заранее. Оплата за 1 поездку в пределах города колеблется от 80 до 300 батов. Самое дешевое и необычное – речное маршрутное такси, но чтобы воспользоваться его услугами, надо хорошо знать город.

Надземный метрополитен BTS
Система «Скай Трейн» проходит через всю центральную часть Бангкока, из окон поездов открывается вид на город. Работает с 6 утра до 12 ночи. Поезда движутся с интервалом 3–6 минут (2 минуты в час-пик). Вход в метро обозначен буквами BTS. Станции двухуровневые: на первом уровне автоматы и кассы для приобретения билетов, киоск для размена денег и пропускные автоматы. На втором этаже находятся платформы для посадки/высадки пассажиров. Стоимость одного проезда зависит от дальности поездки (зональная система, как в российских пригородных поездах) и варьируется от 15 до 42 батов. Билет ОБЯЗАТЕЛЬНО сохраняйте до конца поездки, он служит пропуском для выхода в город.

Если вы планируете совершить в один день несколько поездок, то можно купить билет DAILY PASS. Он дает право на неограниченное количество поездок в течение одного дня и стоит 130 батов (чуть больше 3 долларов).

Подземный метрополитен MRTA

Метро в Бангкоке было открыто в 2004 году. Кондиционированные поезда подземки могут доставить вас во многие отдаленные районы города. На станции, в отличие от надземного BTS, у кассира покупаются жетоны, а не магнитные карточки. Их также надо сохранять до конца поездки. Стоимость поездки зависит от расстояния и составляет от 16 до 40 батов.

Поезда ходят с 6 утра до полуночи с интервалом менее пяти минут в час пик (6.00 - 9.00 и 16.30 - 19.30) и менее 10 минут в остальное время.

Прокат автомобилей

На автомобильных дорогах движение хаотично, водители не соблюдают правила дорожного движения. Самостоятельное вождение автомобиля не рекомендуется, лучше арендовать автомобиль с шофером.

Этикет

Сохраняйте в общении с тайцами спокойствие и улыбку. Гнев здесь – выражение грубости и невоспитанности. Недопустимо выражать даже малейшее пренебрежение к тайской монархии или королевской семье. При посещении Королевского Дворца нельзя быть одетым в слишком открытую одежду (с оголенными плечами, коленями, пятками). Перед входом в храмы, где хранятся образы Будды, а также если вы заходите в частный дом тайца, необходимо снимать обувь. Здесь не принято публично выражать свои чувства между мужчиной и женщиной. Не следует дотрагиваться до головы тайца даже из самых лучших побуждений.

Медицинское обслуживание

Если с вами произошел несчастный случай, позвоните в сервисную службу страховой компании по телефонам, указанным в страховом полисе, сообщите о вашем страховом случае. Затем обратитесь к врачу. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг для возмещения расходов страховой фирмой.

Здоровье

Не рекомендуем пить водопроводную воду без кипячения и мыть фрукты этой водой. Используйте очищенную воду в бутылках, которую бесплатно выдают почти во всех отелях. Желательно не покупать пищу у уличных и пляжных торговцев, т.к. возможны пищевые отравления.

Будьте осторожны при употреблении очень холодных напитков (особенно со льдом) в очень жаркие дни. Возможны простудные заболевания. Обращайте внимание на качество льда, используемого для напитков. Лучше отказаться от его использования, т.к. он, возможно, приготовлен из водопроводной воды.

Старайтесь не подвергать кожу солнечным ожогам. Даже при кратковременном пребывании на солнце всегда используйте средства от солнца и головные уборы.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Виза

Правительство Таиланда утвердило временную схему освобождения от получения туристических виз для граждан России: с 1 ноября 2023 по 30 апреля 2024 года граждане России смогут въезжать в Королевство Таиланд без визы на срок, не превышающий 90 дней.

Порядок въезда граждан других стран следует уточнять дополнительно.

Время

Время опережает московское на 4 часа.

Напряжение электросети

По всей стране используется электросеть напряжением 220V. В большинстве отелей электрические розетки «евро» (плоские вилки электроприборов российского производства вставляются в них, но плохо держатся; круглые вилки без выемок по бокам вообще не подходят). Может пригодиться переходник «евро-азия» (в розетку типа «азия» не вставляются российские и евровилки).

Отели

Отели категории 4-5* запрашивают депозит за пользование мини-баром и услугами отеля за время проживания. Оплата депозита принимается кредитной картой или наличной валютой (в эквиваленте до 100$ в день).

При наличии в ваучере примечания "молодожены" отель может попросить показать свидетельство о регистрации брака.

Религия

Буддисты - 95%, мусульмане - 4%, христиане, индуисты.

Таможня

Запрещено к ввозу
Электронные сигареты, айкос, гло (система нагревания табака), все виды наркотиков (марихуана, опиум, кокаин, морфий, героин), а также непристойные литература, фотографии и предметы. За провоз наркотиков предусмотрена смертная казнь, минимальное наказание - пожизненное заключение.

Ограничения на ввоз
Огнестрельное оружие. Ввоз огнестрельного оружия и боеприпасов может быть осуществлен только при наличии разрешения, выданного Департаментом Полиции или местными регистрационными органами.
Power bank разрешено провозить только в ручной клади.

Личные вещи
Иностранные гости имеют право на ввоз личных вещей и других товаров, которые не запрещены действующими таможенными правилами. Беспошлинно разрешается ввозить разумное количество одежды и вещей для личного пользования, туалетных принадлежностей, а также профессиональных инструментов.

Фото и видеоаппаратура
Разрешен беспошлинный ввоз одной фото- или видеокамеры. Разрешается также беспошлинно ввозить пять пленок для фотоаппарата и три кассеты для 8-мм или 16-мм видеокамеры.

Табак, табачные изделия и алкогольные напитки
Табачные изделия (сигареты, сигары или курительный табак) общим весом до 250 граммов не облагаются таможенной пошлиной, при этом количество ввозимых сигарет не должно превышать 200 штук. Беспошлинно разрешается ввозить не более одного литра алкогольных напитков. На территории аэропорта происходят выборочные проверки, штраф за превышение допустимого количества сигарет и алкогольной продукции до 800$.

В соответствии с таиландским законодательством ввоз, использование, хранение и ношение на территории Таиланда **электронных сигарет и всех их аналогов запрещены.**
Нарушение влечет наказание в виде штрафа в размере 1 млн. батов и/или тюремного заключения на срок до 10 лет.

Предметы домашнего хозяйства и бытовой техники
Разрешено ввозить беспошлинно, в разумном количестве, бывшие в употреблении предметы домашнего хозяйства и бытовой техники, ввозимые владельцем в связи с переменой места жительства.

Растения и животные
К ввозу запрещены отдельные виды фруктов, овощей и растений. За подробной информацией, пожалуйста, обратитесь в Управление по сельскому хозяйству (Agricultural Regulatory Division), адрес: Bangkok, Bangkhen, тел.: (+66) (2) 579-15-81, (+66) (2) 579-35-76. Разрешение на ввоз животных воздушным транспортом можно получить в аэропорту, необходимо предоставить справки о вакцинации животных.

Вывоз товаров
Кроме личных вещей, отъезжающие имеют право на вывоз товаров, приобретенных в магазинах беспошлинной торговли, драгоценных камней, украшений из золота и платины.

Запрещено к вывозу
Не разрешается вывоз кораллов в необработанном виде. Вывоз антиквариата и произведений искусства из Таиланда. Из Таиланда запрещен вывоз изображений Будды и Бодхисатв или их фрагментов. (За исключением служителей культа Будды, в связи с проведением мероприятий по культурному обмену, или в научных целях. Лицензия на вывоз должна быть получена в Департаменте Изобразительных искусств - Department of Fine Arts). Из Таиланда также запрещен вывоз золотых слитков, драгоценных камней, платиновых украшений, марок и антиквариата без лицензии на вывоз. Для вывоза предметов старины или произведений искусства, независимо от того, являются ли они оригиналами или репродукциями, необходимо получить лицензию на вывоз в Департаменте Изобразительных искусств (Department of Fine Arts).

О запрете курения на пляжах Таиланда

С 1 ноября 2017 г. в соответствии с решением Департамента морских и береговых ресурсов Таиланда в целях борьбы с загрязнением и защиты окружающей среды вводится **запрет курения на территориях следующих 20 пляжей** страны:

- Патонг (о. Пхукет, провинция Пхукет);
- Мэ Пим (провинция Районг);
- Лэм Синг (провинция Чантхабури);
- Паттайя, Банг Сэн, Джомтьен и Тхам Панг (провинция Чонбури);
- Чаам (провинция Пхетчабури);
- Хуахин и Кхао Такиап (провинция Прачуап Кхири Кхан);
- Бо Пхут (о. Самуи, провинция Сурат Тхани);
- Сай Ри (провинция Чумпхон);
- о-ва Кхай Нок и Кхай Най (провинция Пхан-Нга);
- Самила и Чалатат (провинция Сонгкхла);
- Пра Э, Клонг Дао и Кор Кванг (о. Ланта, провинция Краби);
- Тха Васукри (провинция Паттани).

Для удобства отдыхающих курение будет разрешено в специально оборудованных местах. Нарушителям запрета грозит максимальное наказание в виде штрафа в размере до 100 тыс. батов или лишения свободы на срок до одного года.

Об использовании радиоуправляемых летательных аппаратов

В Таиланде введен новый порядок регистрации радиоуправляемых летательных аппаратов (дронов). Соответствующий приказ 11 октября 2017 г. издала Национальная комиссия по телерадиовещанию и телекоммуникациям Таиланда (НКТТ). С этого же дня вступил в силу запрет на эксплуатацию незарегистрированной техники.

Собственники указанных аппаратов обязаны в 90-дневный срок поставить их на специальный учет, для чего потребуется копия удостоверения личности и фотографии дронов. Сделать это можно в центральном офисе НКТТ, ее региональных представительствах, Управлении гражданской авиации Королевства, а также в полицейских участках на всей территории страны.

С января 2018 г. эксплуатация незарегистрированных летательных аппаратов будет квалифицироваться как нарушение Закона «О радиосвязи» с максимальной ответственностью в виде штрафа в размере до 100 тыс. батов и/или лишения свободы на срок до 5 лет. **Для ввоза дронов в Таиланд также надлежит получить соответствующее разрешение НКТТ**.

Телефоны

Позвонить можно с телефонов-автоматов, расположенных повсеместно на улицах и в холлах большинства учреждений и магазинов. Красные телефоны предназначены только для местных линий, зеленые – для междугородних (тариф зависит от страны, в которую осуществляется звонок). Тарифы на телефонные переговоры достаточно высоки, телефонной карточки на 250 бат хватает на 3-4 минуты разговора с Россией. Такая же беседа из гостиничного номера обойдется вдвое дороже.

Международная связь: для звонка из Таиланда в Россию наберите 008 + 7 + код города (например, Москва - 495 или 499) + телефон абонента или 009 + 7 + код города + телефон абонента - звонок через интернет-телефонию, по сниженным тарифам.

Из Москвы в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (например, Бангкок - 2, Паттайя - 38, Пхукет - 76, Самуи - 77) + телефон абонента.

Полезные телефоны

Посольство России в Бангкоке: (66 2) 234 98 24
Консульский отдел: (66 2) 234 20 12
Представительство Аэрофлота: (66 2) 251 06 18
Туристическая полиция: (66 2) 281 50 51 - Бангкок, (66 38) 429 371 – Паттайя, (66 76) 225 361 - Пхукет
Единый номер по всей территории Таиланда: 1155

Консульство РФ на Пхукете
Адрес: 63, 501 Moo 2 Thepkasattri Road, Kohkaew, Mueang Phuket District, Chang Wat Phuket 83100
Телефон: + 66-95-259-80-81 (в том числе для экстренной связи)
Эл. почта: phuketconsul@yandex.ru (для предварительной записи на прием)
Официальный сайт: https://phuket.mid.ru/

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в Таиланде

+66 81 151 88 44

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **66 81 151 88 44**
При звонке с местного номера: **081 151 88 44**
При звонке с московского мобильного: **+66 81 151 88 44**

*Выход на международную линию может быть разным в зависимости от вашего телефонного оператора. Например, МГТС: 8 гудок 10 (выход на международную линию), далее код города и номер телефона.

Телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Желаем вам приятного путешествия!

2001–2024 © TEZ TOUR