8 800 700 78 78

# Памятка туриста

### Ограничительные меры

**Ограничительные меры, связанные с COVID-19, в ОАЭ** 

### Важная информация!

**Порядок возвращения (прибытия) в РФ, в т. ч. иностранных граждан** 

■ TEZ TOUR не несет ответственность при индивидуальном бронировании за:

• изменения времени прилета,

• изменения времени обратного вылета,

• изменения при наличии в перелетах пересадки и стыковки регулярных рейсов.

корректировки времени подачи трансфера, услуга будет предоставлена согласно ранее полученным данным. Просьба учитывать разницу во времени (часовые пояса): время работы принимающего офиса может отличаться от времени работы Вашего курирующего офиса.

Если агентство или турист не проинформирует TEZ TOUR об изменениях полетной информации в срок, достаточный для оперативной

### Памятка туриста по ОАЭ

### Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении. Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе

с ребенком. В соответствии ФЗ №143 от 15.11.1997 "Об актах гражданского состояния" (Статья 9) ламинированные документы и их копии не

принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ. 2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

минут до вылета, у **AIR ARABIA** регистрация заканчивается за 60 минут до вылета.

У авиакомпании **EMIRATES** регистрация с багажом заканчивается за 90 минут до вылета, регистрация без багажа заканчивается за 60

# Аэропорты Москвы

Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом

### По приезде в аэропорт:

- 1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет. 2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
- 3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME). 4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных
- рейсов. Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета

посадочный талон. При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль. Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и

#### В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в

зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества; токсичные вещества;

оружие.

радиоактивные материалы;

едкие и коррозирующие вещества;

ядовитые и отравляющие вещества;

- средства взрывания и предметы, ими начиненные; ■ сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;

вещества:

- окисляющие вещества и органические перекиси;
- Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и
  - время полета: • арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

■ в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
  - термометр медицинский один на пассажира; • тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя; • одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов не более 2 кг на пассажира; ■ 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет

■ жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта. Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

• иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование); ■ вязальные спицы; ножницы с длиной лезвия менее 60 мм; • складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

#### По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби, Рас-аль-Хаймы и Фуджейры следуйте пошаговой инструкции: 1. Пройдите сканирование сетчатки глаза и паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы если

По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби, Рас-аль-Хаймы и Фуджейры

необходима). Если вы носите контактные линзы, вас могут попросить их снять. 2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, с которого будет выдаваться багаж на данной ленте.

3. При выходе из здания аэропорта (в Дубае, Абу-Даби и Фуджейре), на улице (в Шардже и Рас-аль-Хайме) вас встретит представитель с табличкой TEZ TOUR на групповом трансфере, и с именной табличкой гостей на индивидуальном или вип трансфере. В случае непредвиденных обстоятельств турист может позвонить в службу поддержки +971 55 609 23 00. 4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого предъявите ваш ваучер представителю TEZ TOUR. 5. Получите у представителя информационный буклет с телефоном отельного гида, временем информационной встречи с гидом в отеле. 6. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (трансфер не подразумевает обязательное наличие

Обращаем Ваше внимание, что в аэропорту ожидание трансфера составляет 2 часа после посадки самолёта.

По прибытии в отель 1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.

сопровождающего гида).

■ штопоры;

2. Заполните регистрационную карточку на английском языке. 3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после

- снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт). 4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени,
- необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в ОАЭ в 5:00 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 15:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 9 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). 5. При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в
- счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производится возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт. 6. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).
- Туристический налог С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма, с 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается

#### туристический налог ("туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается в местной валюте при заселении либо при выезде из отеля. Актуальные ставки налога и особенности расчета указаны в разделе «Д<u>оплаты к туру</u>» по стране ОАЭ. В счете гостя, предоставляемом при отъезде, сумма налога будет указана отдельной строкой.

Встреча с отельным гидом и получение дополнительной информации о пребывании Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель или встречающий представитель в аэропорту. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля (в некоторых отелях существует отдельное помещение для инфо-встреч). На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет.

Если в отеле отдыхает мало туристов, гид приезжает в отель по запросу (информационная встреча с гидом по приезде обязательно будет проведена без запроса). Накануне вылета домой

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

#### Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их. Накануне дня вылета вам в номер доставят информационное письмо, где будет указано время выезда из отеля. Если в силу каких-либо обстоятельств письмо не было получено, свяжитесь с вашим отельным гидом либо с представителем офиса по телефону +9-715-560-923-00

(горячая линия), **+971-6-528-4406** (вопросы по трансферам) либо по телефону горячей линии в России **8-800-700-7878**. Выезд из отеля В день отъезда номера освобождаются до 12:00. До установленного времени сдайте ключи на ресепшен. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Убедительно просим избегать опозданий и подходить на трансфер в указанное время. Время ожидания туриста на трансфер составляет 10 минут,

# после чего водитель или сопровождающий уезжают в следующий отель для сбора остальных туристов. Приезд в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби для вылета

обозначается словом GATE, время - TIME).

1. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет). 2. Сдайте багаж на стойке регистрации.

3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход

Полезная информация

5. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

4. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы).

# Медицинское обслуживание

Время полета

Медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться. Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время

Время полета Москва - Дубаи, Москва - Абу-Даби составляет 5-6 часов, Минск- Дубай - 5-6 часов, Нур-Султан - Дубай - 4-5 часов.

#### на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования. Рекомендуем взять с собой:

перевязочный материал; болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства; водонепроницаемый лейкопластырь; средства от несварения желудка; барьерные контрацептивы; желчегонные; • препараты против укачивания в транспорте; глазные капли;

солнцезащитные средства.

Правила поведения

кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости.

Более подробная информация в разделе Виза.

средства от укусов насекомых;

Для посещения большинства общественных мест и религиозных объектов необходимо соблюдать особый дресс-код: закрытые плечи и колени для

долларах США. Купить местные деньги можно в любом пункте обмена валюты. 1 доллар США равен 3,67 дирхама.

Во время священного месяца Рамадан (в исламе придерживаются лунного календаря, поэтому начало Рамадана приходится на разные дни)

мусульмане соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, развлечений и полностью

посвящают себя молитвам. Приверженцам других религий следует уважать религиозные чувства мусульман – необходимо воздерживаться от

запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Распитие любых спиртных напитков в

#### питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок. Приобретение и употребление алкогольных напитков В ОАЭ алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, имеющих специальную лицензию. В эмирате Шарджа продажа алкоголя запрещена. Употребление алкоголя для мусульман запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам. Категорически

женщин и мужчин.

общественных местах (на улице, в парке, на пляже) является преступлением и предусматривает наказание, согласно законам страны. Деньги Дирхам – местная валюта ОАЭ (AED - Arab Emirates Dirham). 1 дирхам = 100 филсов. Рассчитываться в ОАЭ можно как в дирхамах, так и в

# Эмираты называют "раем для покупателей". Свободные торговые зоны и низкая пошлина обеспечивают процветание бизнеса в этой стране. Торговый фестиваль проводится ежегодно в Дубае и привлекает потрясающими скидками, обширными развлекательными программами и

Такси

Магазины

различными лотереями. Сувениры и покупки Наиболее распространенные сувениры и покупки – финики, фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кальяны, арабский кофе и

Широчайший выбор товаров и доступные цены являются основными причинами, по которым множество людей устремляются в ОАЭ. Не зря

#### В ОАЭ можно свободно пользоваться услугами такси, в которых оплата производится по счетчику. За посадку взимается от 5 дирхамов в Дубае, от 3 дирхамов в Шардже. Минимальная стоимость поездки на такси в Дубае - 12 дирхамов. Отели

В большинстве отелей взимается депозит (наличными или кредитной картой) на случай дополнительных расходов, которые не входят в стоимость номера – пользование мини-баром, междугородные звонки и так далее. Депозит возвращается в день отъезда в дирхамах за вычетом потраченной вами суммы.

взять в аренду за дополнительную плату. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен.

# Виза

Пляжи

Гражданам Российской Федерации, Беларуси и Казахстана, планирующим туристические поездки в Объединенные Арабские Эмираты, не требуется оформление виз заранее. По прибытии в любые аэропорты ОАЭ граждане Российской Федерации и Беларуси оформляют визу по прилете сроком на 90 дней бесплатно, граждане Казахстана - визу по прилете сроком на 30 дней бесплатно. Визу можно однократно продлить на 30 дней, обратившись заранее в иммиграционный департамент в ОАЭ, за дополнительную плату.

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Платные пляжи, как правило оборудованы лежаками и зонтами, которые можно

# Время

Выходные дни

Время опережает московское на 1 час.

# В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

Напряжение электросети Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, произведенных не для рынка ОАЭ, понадобится переходник.

# Чаевые

Религия

Государственная религия ОАЭ – ислам. Если чаевые не включены в счет, достаточно оставить 10% от общей суммы.

# При передвижении по стране необязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь копии паспорта, визы и страховки. Оригиналы лучше

Таможня

веществ, некоторых лекарств.

Рекомендации

оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации. Если заграничный паспорт утрачен, необходимо незамедлительно обратиться в полицейский участок по месту происшествия и подать заявление об обстоятельствах утраты загранпаспорта, после чего получить в полиции документ об утрате паспорта, который необходимо предъявить в Генеральном консульстве при подаче документов для оформления свидетельства на въезд (возвращение) в свою странуили нового заграничного паспорта взамен утраченного.

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака. Лица, не исповедующие ислам,

Важно!!! Для получения разрешения на ввоз лекарств (согласно <u>морициальному постановлению властей ОАЭ</u>), имеющие в своем составе

заполнить форму, ( руководство по заполнению) а также загрузить необходимые документы (рецепт врача с переводом на английский

<u>№ наркосодержащие вещества</u> на территорию ОАЭ необходимо создать профиль на <u>сайте Министерства Здравоохранения</u>, скачать и

могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фотовидеоматериалы, а

также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных

язык), описание препарата (с переводом на английский язык), подтверждение продолжительности пребывания = ваучер, которые будут рассмотрены и одобрены министерством в течение одного рабочего дня. По окончанию проверки в случае положительного решения будет выдан сертификат, который необходимо распечатать и взять с собой. Лекарственные средства будут проверяться при въезде в страну инспекторами в сотрудничестве с таможней.

Телефоны Международный код ОАЭ – 971. Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента. Коды эмиратов: 02 - Абу-Даби, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра. 05х -

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать у оператора, набрав "0". Полезные телефоны Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города +

Экстренная помощь: +971 50 454 77 54 (круглосуточно. Данный номер предназначен исключительно для случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ) Генеральный консул Российской Федерации в Дубае и северных эмиратах Фомин Олег Олегович. Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Тел.: +971 4 328 53 47

Факс: +971 4 328 56 15

ОАЭ

2001-2024 © TEZ TOUR

номер абонента.

Пожарная охрана (Fire Department): 997 Полиция (Police): 999 Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в

Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

поддержки, сообщите об этом по телефону 8-800-700-7878 По любым вопросам: (звонки из любых регионов России бесплатно). +9-715-560-923-00 Транспортный отдел (вопросы по трансферам):

рецепцию или в номер) накануне даты обратного вылета

Желаем вам приятного путешествия!

+971-6-528-4406 Информация о трансферах в аэропорт направляется в отель (на

Телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы