

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В СОЧИ

Уважаемые туристы! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

**Внимание:** просим вас заранее до вылета подготовить полный комплект документов по туристскому продукту: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования.** Пакет документов вы можете получить у своего агента или самостоятельно распечатать на официальном сайте туроператора [fstravel.com](http://fstravel.com) в разделе «Статус заказа». Рекомендуем иметь с собой распечатанный комплект документов.

### ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И НА Ж/Д ВОКЗАЛЕ (в случае, если у вас забронирован трансфер)

По прибытию в Сочи вас встретит принимающая компания **DMC FUN&SUN Сочи** для организации трансфера (если он забронирован). Информация о компании размещена в левом верхнем углу ваучера на услугу.

Тел. DMC FUN & SUN Сочи транспортный отдел: +7 985 430 54 21 / тел. офиса +7 862 251 30 01.

**Важно:** в связи с особенностями оказания услуги трансфера на территории Краснодарского края просим проследить, чтобы при бронировании были указаны ваши актуальные контактные номера. По прибытию в Сочи и за день до вылета абонент должен быть доступен по указанному при бронировании номеру.

Чтобы встреча состоялась, необходимо следовать рекомендациям, приведённым ниже.

#### Групповой трансфер в аэропорту

В зале прилета после зоны выдачи багажа вас встретит супервайзер у стойки FUN&SUN. Стойка находится справа, при выходе из сектора В, после зоны получения багажа, в зале встречи. Выходить из здания аэропорта не нужно.

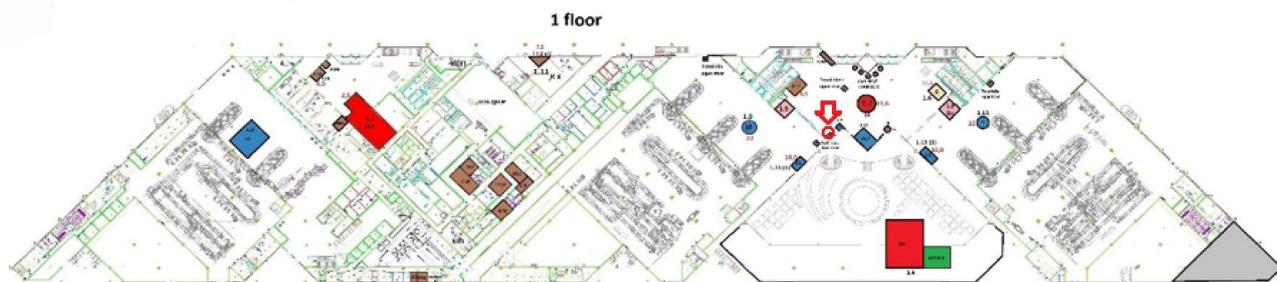
1. Необходимо отметить у представителя компании. Если вы не можете найти представителя компании, нужно позвонить по номеру: +7 985 430 54 21.
2. Вам следует ожидать отправления в месте, указанном представителем.

Пассажиры имеют право:

Бесплатно провозить в групповом трансфере одно место багажа весом не более 23 кг и одно место ручной клади весом не более 5 кг. Сверхнормативный багаж перевозится бесплатно при наличии свободной багажной ёмкости.

#### Индивидуальный трансфер в аэропорту

1. В зале прилета после зоны выдачи багажа вас встретит супервайзер у стойки FUN&SUN. Стойка находится справа, при выходе из сектора В, после зоны получения багажа, в зале встречи. Выходить из здания аэропорта не нужно.
2. Необходимо отметить у представителя компании. Если вы не можете найти представителя компании, нужно позвонить по номеру: +7 985 430 54 21.
3. Вам следует ожидать отправления в месте, указанном представителем.



#### Индивидуальный трансфер на железнодорожном вокзале

1. После прибытия поезда вас встретит представитель транспортной компании на выходе из здания железнодорожного вокзала.
2. Если вы не видите представителя компании, нужно позвонить по номеру +7 985 430 54 21.

Туристам с негабаритным багажом рекомендуется заказывать индивидуальный трансфер.

**Если вы прибываете регулярным рейсом, время вылета которого задержано в день вылета,** просим проинформировать об этом транспортную компанию по номеру +7 985 430 54 21 или круглосуточную службу поддержки туристов FUN&SUN24 по номеру 8 800 775 77 50.

В случае, если по каким-то причинам вы задерживаетесь после прибытия рейса, проинформируйте транспортную компанию по телефону, указанному на ваучере на услугу. Если вами принято решение самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, оповестите об этом транспортную компанию.

Если по прибытию в аэропорт вы не получили багаж, просим вас обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. О результатах поиска багажа вас будет информировать перевозчик. Проинформируйте транспортную компанию о том, что вы задерживаетесь на трансфер в связи с необходимостью оформления заявления об утере багажа.

Транспортная компания и туроператор не оказывают содействие в поиске багажа. Необходимые контакты для получения информации будут указаны в копии заполненного заявления на розыск багажа.

#### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения вам потребуется паспорт РФ, свидетельство о рождении на ребёнка до 14 лет и ваучер на размещение. При проживании в объекте размещения более 24 часов с одного физического лица, достигшего 18 лет, взимается курортный сбор в следующем размере:

- на территории города Сочи с 1 января 2022 года по 31 декабря 2024 года – 50 рублей в сутки
- на федеральной территории «Сириус» (Имеретинская бухта) с 1 апреля 2023 по 31 декабря 2024 года – 50 руб. в сутки

Расчётное время заселения в отель после 14:00, время выселения из номера до 12:00, если иное не указано на ваучере или в описании отеля на сайте туроператора [fstravel.com](https://fstravel.com). Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае раннего/позднего трансфера и/или прилёта/вылета, раннее заселение или продление номера в отеле возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. Для размещения в санаторно-курортных комплексах вам потребуются: санаторно-курортная карта (если собираетесь лечиться), справка об эпии окружении и справка о прививках для детей, которые вы можете получить в поликлинике по месту жительства до начала путешествия.

Убедительно просим проверять актуальную информацию о требуемых объектом размещения документах для заселения в описании объекта размещения на официальном сайте туроператора [fstravel.com](https://fstravel.com) до начала путешествия.

#### ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Трансфер.** Сопровождение на трансфере не гарантируется. В связи с тем, что в Сочи ограничена транспортная доступность из-за гористой местности, будьте готовы, что в случае невозможности проезда к главному входу объекта размещения придётся пройти немного пешком к главному входу. Туроператор не несёт ответственности за услуги, приобретённые у третьих лиц и сторонних организаций.

**Присутствие гида.** Обслуживание клиентов компании FUN&SUN осуществляется гидами от компании FUN&SUN. При возникновении вопросов, связанных с размещением, необходимо обратиться на стойку администрации отеля или в службу по взаимодействию с гостями в отеле.

#### ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

По прибытию в Сочи в аэропорту на стойке FUN&SUN туристы получают информацию по экскурсионному обслуживанию (памятка экскурсий), контактный телефон гида, который курирует их отель, время и место инфовстречи. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет об экскурсиях, графике проведения и их стоимости, поможет выбрать и забронировать понравившиеся туры. С туристами, которые предварительно забронировали экскурсии на сайте [fstravel](https://fstravel.com), свяжется офис-менеджер партнёра, который указан в ваучере на услугу, и обговорит все нюансы.

#### СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

**Обязательное медицинское страхование (далее – ОМС).** В случае, если вами не был забронирован полис Добровольного медицинского страхования, вы можете получить медицинскую помощь по полису ОМС связавшись с медицинским учреждением по телефонам 103 или 112.

**Добровольное медицинского страхования (далее – ДМС), Ингосстрах.** В случае наступления страхового случая медицинская помощь будет оказана сервисным центром страховой компании Ингосстрах. Для получения медицинской помощи вам необходимо связаться с сервисным центром страховой компании, контакты которого указаны в полисе, и строго следовать рекомендациям оператора сервисного центра.

#### ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

За день до вылета, не позднее 20:00, представитель туроператора связывается с туристами по телефону и сообщает время прибытия транспортного средства для осуществления трансфера. В случае отсутствия информации позвоните по номеру +7 985 430 54 21. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом своего отельного гида.

При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в транспортное средство убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. Ожидайте приезда транспортного средства у главного входа в отель или в назначенном месте сбора за 10 минут до указанного времени.

В случае, если трансфер не прибыл в течении 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с транспортной компанией по номеру +7 985 430 54 21 или службой поддержки туристов FUN&SUN24 по номеру 8 800 775 77 50.

#### ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, незамедлительно обратитесь в местное отделение МВД для получения временного удостоверения, по которому вы сможете пройти регистрацию на рейс или осуществить посадку на поезд. При возникновении других происшествий обратитесь в экстренные службы по номерам 102 или 112.

#### **ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ**

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если забытые или потерянные вещи найдены после возвращения туриста в место жительства, туроператор уточняет местоположение таких вещей, однако не осуществляет их доставку и пересылку.

#### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

**Меры личной безопасности.** В период высокого летнего сезона, во время вашего отдыха туроператор настоятельно просит соблюдать меры предосторожности и правила личной гигиены и гигиены детей, с целью недопущения заболевания ротавирусной и другими инфекциями.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Желаем Вам приятного отдыха и ярких впечатлений!