



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ НА СЕВЕРНЫЙ КАВКАЗ.

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора www.fstravel.com/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован)**. Проводы туристов представителями компании в аэропортах Москвы не осуществляются.

ВАШ ПЕРЕЛЁТ

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на маршрутной квитанции электронного билета.

Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. **В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту.** Питание на борту в рамках чартерной полётной программы не предоставляется. На рейсах авиакомпании «Уральские Авиалинии» доступны услуги питания и выбора мест на борту самолёта за дополнительную плату.

Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции.

При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии в аэропорт на всём этапе путешествия **по экскурсионным программам в рамках чартерной полётной программы** от имени туроператора FUN&SUN вас будут обслуживать:

- ООО «ДАГ-ТУР»: 8 922 600 34 82
- ГБУ РД «Туристический центр Дербент 2000»: 8 929 820 00 04
- ООО «Визит Чечня»: 8 800 222 92 95
- ООО «Меридиан Экспресс Холидэйз»: +7 495 933 50 68

Наименование принимающей компании, которая обслуживает вас в период путешествия, указано в документах по туру. Служба поддержки туристов FUN&SUN доступна по телефону +7 495 642 60 69.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии рейса в Грозный проследуйте в зону получения багажа. Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в Lost & Found Office для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Если вы путешествуете в составе нескольких человек, просим одного из туристов выйти из аэропорта и проинформировать представителя FUN&SUN о вашей задержке на выходе.

ВАЖНО: ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ ПО ПРИБЫТИИ

После получения багажа проследуйте к выходу из аэропорта. **При выходе из аэропорта вас встретят представители за стойкой FUN&SUN.**

Для экскурсионных программ: в руках каждого представителя будет лист с указанием экскурсионной программы. Пожалуйста, обратитесь к тому представителю, у которого указана ваша экскурсионная программа. **Наименование тура указано у вас в ваучере.**

Для пакетов «Отель + Чартер»: в руках каждого представителя будет лист с наименованием принимающей компании, которую он представляет. Обратитесь к тому представителю, у которого указана компания, **как в вашем ваучере на размещение.**

Вам сообщат номер вашего автобуса и укажут путь к трансферу. Проследуйте к транспортному средству, за лобовым стеклом которого будет размещена табличка FUN&SUN и указан номер автобуса. Около автобуса вас встретит представитель туроператора и поможет разместиться в салоне. Во время трансфера будут предоставлены приветственные конверты и программа тура. Обратите внимание, что туристы самостоятельно осуществляют погрузку багажа в багажное отделение транспортного средства. **Если вы решили самостоятельно добираться до отеля, пожалуйста, оповестите представителя FUN&SUN в аэропорту об этом.**

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Размещение в отель осуществляется по паспорту гражданина РФ для граждан России. Для размещения в отеле вам потребуется паспорт и ваучер на размещение. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14 лет, осуществляется при наличии оригинала свидетельства о рождении несовершеннолетнего. Какие-либо дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. **Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера до 12:00.** Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. Повысить категорию питания и улучшить категорию номера вы можете самостоятельно на ресепшен отеля за дополнительную плату и при наличии такой возможности у отеля.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТРАНСФЕР. Сопровождение на групповом трансфере гарантировано только для туров на чартерных рейсах туроператора. Некоторые групповые трансферы могут не сопровождаться, в данном случае приветственная речь будет предоставлена до начала трансфера. Индивидуальные трансферы осуществляются без сопровождения. Исходя из общепринятой туристской практики региона погрузка и выгрузка багажа в транспортное средство осуществляется туристами самостоятельно. Во время трансфера вам будет выдан приветственный конверт туроператора с контактами принимающей компании и актуальная программа тура, если тур экскурсионный.

ГИДЫ. В объектах размещения представитель принимающей компании присутствует по графику приветственных встреч **для туристов, путешествующих в рамках чартерной полётной программы туроператора.** Встреча с представителем после приветственной встречи возможна по личной инициативе туриста. Связаться с гидом можно через звонок по номеру, который будет предоставлен во время приветственной встречи. Встреча с приветственным гидом обязательна, т. к. во время неё вам сообщат о графике и порядке посещения каждой экскурсии, которая входит в вашу программу тура.

ВНИМАНИЕ! Приветственная встреча с гидом в отеле на ряде экскурсионных программ не проводится. Вся необходимая информация о программе тура и контакты представителей будут указаны в приветственном конверте. Приветственная речь будет предоставлена представителем до начала трансфера. Связаться с представителем можно будет по предоставленным по прибытии контактам.

ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ

Если ваш тур является экскурсионным, то по прибытии в Грозный вам будет выдана **фактическая программа экскурсионного тура**, где последовательность экскурсий может отличаться от указанного на сайте туроператора fstravel.com. **Во время приветственной встречи или в приветственном конверте (если приветственная встреча не проводится)** вам сообщат о графике, порядке и правилах посещения каждой экскурсии, которая входит в вашу программу тура. Контакты сопровождающего будут указаны в предоставленной экскурсионной программе. **Отказ от экскурсий в составе экскурсионной программы** осуществляется без пересчёта стоимости тура. **Просим заранее оповестить сопровождающего, если вы приняли решение не посещать экскурсию по программе.** Дополнительно с экскурсионной палитрой, не включённой в программу тура, вас ознакомит представитель или экскурсионный буклет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для экскурсионных туров. Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственном конверте. **Правила отказа от забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте дополнительных экскурсий, не входящих в программу экскурсионного тура,** вы можете уточнить у гида на информационной встрече, либо ознакомиться с порядком отказа в приветственной брошюре. **Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием)** по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен не позднее 18:00 за день до экскурсии. **Для пакетов «Отель + Чартер».** По вопросам экскурсионного обслуживания вы можете обратиться к гиду, контакты которого будут указаны в приветственном конверте, или на горячую линию поддержки туроператора +7 495 642 60 69.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Если у вас забронирован полис добровольного медицинского страхования Ингосстрах: в случае наступления страхового случая туристу необходимо связаться с сервисным центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе.

Обязательное медицинское страхование граждан РФ: вы можете получить медицинскую помощь по полису ОМС связавшись с медицинским учреждением по телефонам 103 или 112.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки выезда в аэропорт составляются за день до вылета и размещаются в зоне ресепшен отеля не позднее 20:00. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.** В случае раннего трансфера закажите в отеле ланч-бокс за день до выезда. Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения, **а также убедиться, что погрузили ваш багаж.** При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. **В случае, если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом.** Служба поддержки туристов FUN&SUN доступна по телефону +7 495 642 60 69.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

Единый номер вызова экстренных служб 112. В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность, незамедлительно обратитесь в местное отделение МВД для получения временного удостоверения, которое понадобится для регистрации на рейс.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В РЕГИОНЕ

В республиках Северного Кавказа большинство населения исповедует мусульманство, вследствие чего здесь не приемлют вызывающего поведения, неуважения к старшим, очень открытой и вульгарной одежды, чрезмерного внимания к окружающим (особенно к женщинам), порицается проявление любовных чувств на людях (нежные прикосновения, ласки, поцелуи). Не стоит на улицах обращаться к незнакомым людям противоположного пола, громко и нецензурно выражаться, фотографировать людей без разрешения, распивать спиртные напитки на улице, а также курить сигареты в общественных местах и в присутствии старших.