

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ГЕЛЕНДЖИК

Уважаемые туристы! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

**ВНИМАНИЕ!** Просим вас заранее до вылета подготовить полный комплект документов по туристскому продукту: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования.** Пакет документов вы можете получить у своего агента или самостоятельно распечатать на официальном сайте туроператора [fstravel.com](http://fstravel.com) в разделе «Статус заказа». Рекомендуем иметь с собой распечатанный комплект документов. Проводы туристов представителями туроператора в аэропортах Москвы не осуществляются.

По прибытию в Геленджик, от имени туроператора FUN&SUN, вас встретит транспортная компания для организации трансфера (если забронирован) информация о которой размещена в левом верхнем углу ваучера на услугу: **ИП Богачева Т.В., тел. +79189855075, 89615108191.**

**В связи с особенностями оказания услуги трансфера на территории Краснодарского Края просим следить, чтобы при бронировании были указаны актуальные контактные номера туриста. По прибытию в Геленджик и за день до вылета абонент должен быть доступен по указанному при бронировании номеру.**

### **ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ / ЖД ВОКЗАЛЕ (в случае, если у вас забронирован трансфер)**

По прибытию вас встретит представитель транспортной компании. Чтобы ваша встреча состоялась, пожалуйста, следуйте следующим рекомендациям.

#### **Групповой и индивидуальный трансфера в аэропорту:**

1. После прибытия и выхода из самолёта включите ваш телефон. Проследуйте в зону получения багажа.
2. В момент получения багажа или после выхода из зоны прилёта с вами свяжется представитель транспортной компании и разъяснит, как проследовать к месту встречи и транспортному средству.
3. Если с вами не вышли на связь после прибытия, пожалуйста, позвоните по номеру +79189855075.
4. Ожидайте отправления в месте, указанном представителем.

#### **Индивидуальный трансфер на железнодорожном вокзале:**

1. После прибытия поезда с вами свяжется представитель транспортной компании, сообщит о месте встречи и разъяснит, как проследовать к нему.
2. Если с вами не вышли на связь после прибытия, пожалуйста, позвоните по номеру +79189855075.
3. Ожидайте отправления в месте, указанном представителем.

**Если вы прибываете регулярным рейсом, время вылета которого задержано в день вылета,** просим проинформировать об этом транспортную компанию по номеру +79189855075 или круглосуточную службу поддержки туристов FUN&SUN24 по номеру 88007757750.

В случае, если по каким-то причинам вы задерживаетесь после прибытия рейса, проинформируйте транспортную компанию по телефону, указанному на ваучере на услугу. Если вы решили самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, оповестите об этом транспортную компанию.

**Если по прибытию в аэропорт вы не получили багаж,** просим вас обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. О результатах поиска багажа вас будет информировать перевозчик. Проинформируйте транспортную компанию о том, что вы задерживаетесь на трансфер в связи с необходимостью оформления заявления об утере багажа. Транспортная компания и туроператор не оказывают содействие в поиске багажа. Необходимые контакты для получения информации будут указаны в копии заполненного заявления на розыск багажа.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

Для размещения вам потребуется паспорт, свидетельство о рождении на ребенка до 14 лет и ваучер на размещение. При проживании в объекте размещения более 24 часов с одного физического лица, достигшего 18 лет, взимается курортный сбор в следующем размере:

- с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года – 30 рублей в сутки.

Расчетное время заселения в отель после 14:00, время выселения из номера до 12:00, если иное не указано на ваучере или в описании отеля на сайте туроператора [fstravel.com](https://fstravel.com). Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае раннего/позднего трансфера и/или прилёта/вылета, раннее заселение или продление номера в отеле возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

**Для размещения в санаторно-курортных комплексах вам потребуются:** санаторно-курортная карта (если собираетесь лечиться), справка об эпидокружении и справка о прививках для детей, которые вы можете получить в поликлинике по месту жительства до начала путешествия.

**Просим принять во внимание, что во время режима повышенной готовности на территории**

**Краснодарского края** для заселения в некоторые объекты размещения вам могут понадобиться дополнительные документы, включая отрицательный результат теста на COVID-19. Убедительно просим проверять актуальную информацию о требуемых объектом размещения документах для заселения в описании объекта размещения на официальном сайте туроператора [fstravel.com](https://fstravel.com) до начала путешествия.

### ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Трансфер.** Сопровождение на трансфере не гарантируется. Транспортная компания приложит все усилия, чтобы доставить вас максимально близко к отелю, но будьте готовы, что, в случае невозможности проезда до главного входа, придётся пройти немного пешком. Туроператор не несёт ответственности за выдаваемые на месте брошюры, а также за информацию, размещённую в них.

**Присутствие гида.** На территории всех курортов Краснодарского Края **гидовское обслуживание отсутствует.**

Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения нужно обратиться к администрации отеля или в службу отеля по взаимодействию с гостями.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В связи с отсутствием гидовского обслуживания на территории Краснодарского края рекомендуем планировать экскурсионную программу и бронировать экскурсии на сайте туроператора до начала вашего путешествия. Во время вашего путешествия приобрести экскурсии можно будет у представителей транспортной компании по номеру, указанному на ваучере на услугу в верхнем левом углу.

### СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

**Обязательное медицинское страхование (далее - ОМС).** В случае, если вами не был дополнительно забронирован полис Добровольного медицинского страхования, вы можете получить медицинскую помощь по полису ОМС связавшись с медицинским учреждением по телефонам 103 или 112.

**Добровольное медицинского страхования (далее - ДМС), Ингосстрах.** В случае наступления страхового случая медицинская помощь будет оказана сервисным центром страховой компании Ингосстрах. Для получения медицинской помощи вам необходимо связаться с сервисным центром страховой компании, контакты которого указаны в полисе, и строго следовать рекомендациям оператора сервисного центра.

**В рамках предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим вас во время путешествия соблюдать меры личной безопасности и рекомендации Роспотребнадзора:** использовать защитные маски и перчатки в общественных заведениях, соблюдать социальную дистанцию и с пониманием относиться к просьбам транспортной компании о рассадке в транспортном средстве и к просьбам администрации отеля в случае возникновения подозрений или подтверждения факта заболевания, вызванного вирусом COVID-19. До ожидания результатов теста при подозрении и/или на время лечения, в зависимости от правил, утвержденных уполномоченными органами здравоохранения Краснодарского края и Оперативным Штабом для каждого курорта, вы будете находиться в обсерваторе на территории отеля или в медицинском учреждении.

### ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

За день до вылета, не позднее 20:00, диспетчер транспортной компании связывается с туристами по телефону и сообщает время прибытия транспортного средства для осуществления трансфера. В случае отсутствия



fstravel.com

ООО «ТТ-Трэвел»  
Россия, 125167, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр. 1., бизнес-центр «Виктори Плаза», этаж 3  
Тел.: 8 800 775 775 8 | 8 (495) 775-775-8

информации позвоните по номеру +79189855075. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом транспортную компанию.

При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в транспортное средство убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. Ожидайте приезда транспортного средства у главного входа в отель или в назначенном месте сбора за 10 минут до указанного времени.

В случае, если трансфер не прибыл в течении 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с транспортной компанией по номеру +79189855075 или службой поддержки туристов FUN&SUN24 по номеру 88007757750.

#### **ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ**

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, незамедлительно обратитесь в местное отделение МВД для получения временного удостоверения, по которому вы сможете пройти регистрацию на рейс или осуществить посадку на поезд. При возникновении других происшествий, обратитесь в экстренные службы по номерам 102 или 112.

#### **ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ**

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если забытые или потерянные вещи найдены после возвращения туриста в место жительства, туроператор уточняет местоположение таких вещей, однако не осуществляет их доставку и пересылку.

#### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

**Меры личной безопасности.** В период высокого летнего сезона, во время вашего отдыха туроператор настоятельно просит соблюдать меры предосторожности и правила личной гигиены и гигиены детей, с целью недопущения заболевания ротавирусной и другими инфекциями.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.