

Памятка туристам, выезжающим в Иркутскую область

Уважаемые туристы!

Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ВНИМАНИЕ! Просим вас заранее до вылета подготовить полный комплект документов по туристскому продукту:

- ваучер на размещение
- ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур)
- маршрутную квитанцию электронного билета
- полис добровольного медицинского страхования

Пакет документов вы можете получить у своего агента или самостоятельно распечатать на официальном сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck> в разделе «Статус заказа». Рекомендуем иметь с собой распечатанный комплект документов.

Проводы туристов представителями туроператора в аэропортах Москвы не осуществляются.

По прибытию в Иркутск от имени туроператора FUN&SUN вас будут обслуживать принимающие компании, информация о которых размещена в правом верхнем углу вашего ваучера.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

По прилёту вас встретит представитель принимающей компании с табличкой, на которой указано названия тура (для экскурсионных туров). В случае бронирования проживания в отеле и трансфера представитель будет ожидать туристов с указанными фамилиями на табличке. При бронировании проживания без трансфера турист добирается в место пребывания самостоятельно. **Время ожидания туристов после прибытия рейса — не более 1,5.**

В случае, если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте представителя туроператора по телефону, указанному на ваучере. **Если вы решили самостоятельно добираться до отеля, пожалуйста, оповестите об этом представителя туроператора в аэропорту.**

Время трансфера из аэропорта до объекта размещения в городе Иркутске займет около 15-20 минут. Время трансфера из Иркутска до объектов размещения на побережье Байкала, в зависимости от расположения курорта, составит от 3 до 5 часов. Во время трансфера на маршруте Иркутск – Байкал – Иркутск предусмотрены технические остановки.

Если по прибытию в аэропорт вы не получили багаж, просим вас обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. О результатах поиска багажа вас будет информировать перевозчик. Проинформируйте представителя принимающей компании о том, что вы задерживаетесь на трансфер в связи с необходимостью оформления заявления об утере багажа, чтобы трансфер не покинул территорию аэропорта без вас.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле вам потребуется паспорт и ваучер на размещение. Какие-либо дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. Экскурсионные туры экономичны, поэтому рассчитаны на проживание туристов в гостиницах и базах отдыха разного уровня. Просим принять все бытовые особенности туризма на Байкале, будьте к ним готовы и наслаждайтесь картинами величия этого красивейшего озера, которое местные жители зовут морем. Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00. Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТРАНСФЕР

Информацию о гидах по маршрутам экскурсионных туров вы можете найти в описаниях программ. При бронировании только размещения гид не предусмотрен. Индивидуальные трансферы также осуществляются без сопровождения. Исходя из общепринятой туристской практики региона, погрузка и выгрузка багажа в/из транспортного средства осуществляется туристами самостоятельно.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

С дополнительными экскурсиями вас ознакомит представитель во время трансфера. Правила отмены **дополнительных экскурсий**, не входящих в программу экскурсионного тура, вы можете уточнить у представителей принимающей компании. Отказ от экскурсий в составе экскурсионной программы осуществляется без пересчёта стоимости тура. Просим заранее оповестить гида, если вы приняли решение не посещать экскурсию по программе.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Добровольное медицинского страхования (далее ДМС), «Ингосстрах»:

в случае наступления страхового случая туристу необходимо связаться с сервисным центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе. Случаи, которые не признаются страховыми, указаны в правилах страхования. Правила страхования должны быть переданы вам при выдаче комплекта документов по туру (либо скачаны в разделе «Статус заказа» на сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck>).

Обязательное медицинское страхование (далее ОМС):

в случае, если вами не был забронирован полис ДМС, а также при возникновении случая, который не признан страховым по полису ДМС, вы можете получить медицинскую помощь по полису ОМС, связавшись с медицинским учреждением по телефонам 103 или 112.

ПРОФИЛАКТИКА COVID-19

В рамках предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, просим вас во время поездки соблюдать меры личной безопасности и рекомендации Роспотребнадзора: использовать защитные маски и перчатки в общественных заведениях, соблюдать социальную дистанцию, с пониманием относиться к требованиям сотрудников принимающей компании и отеля в случае возникновения подозрений или подтверждения факта заболевания, вызванного вирусом COVID-19.

В случае, если срок вашей изоляции превышает срок туристской путевки, то расходы на дополнительные дни пребывания в объекте размещения на период изоляции, организацию перевозки (в том числе авиа-) к месту постоянного проживания (или временного пребывания) и иные расходы – туроператором не покрываются. Медицинские расходы на лечение покрываются полисом ОМС, либо полисом добровольного медицинского страхования, если включён в состав туристского продукта.

ВАЖНО! Для иностранных граждан могут быть иные требования по профилактике и лечению коронавирусной инфекции, которые просим уточнять с вашим агентом или туроператором заранее.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшн отеля, на инфостенде или в инфопапке не позднее 20:00. Уточнить время выезда из отеля также можно у гида или по телефону принимающей компании, указанном в правом верхнем углу ваучера. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом гида.**

При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. Ожидайте приезда транспортного средства у главного входа в отель или в назначенном месте сбора за 10 минут до указанного времени. В случае, если трансфер не прибыл в течении 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с вашим гидом или службой поддержки туристов во время путешествия FUN&SUN24 по телефону 8 (495) 642 60 69.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

Если вы отстали от группы, заблудились или у вас возникли непредвиденные ситуации, оперативно свяжитесь с представителем вашей принимающей стороны по телефону, указанному в ваучере.

Телефоны в Иркутске:

- служба спасения: 01
- Байкальский поисково-спасательный отряд МЧС, оперативный дежурный: +7 (3952) 783-700
- информационно-справочная служба: 09, 009
- единый номер вызова экстренных служб: 112.

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, незамедлительно обратитесь в местное отделение МВД для получения временного удостоверение, по которому вы сможете пройти регистрацию на рейс.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если личные вещи были оставлены на трансфере или во время экскурсии, туристы могут обратиться к гида и в случае, если вещи будут найдены, представитель окажет возможное содействие в возврате. Если забытые или потерянные вещи найдены после возвращения туриста в место пребывания, туроператор уточняет местоположение таких вещей, однако не осуществляет их доставку. Туроператор не обеспечивает пересылку забытых вещей ввиду административных сложностей и ограничений.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перелёт. Перелёт из Москвы в Иркутск и обратно составляет около 6 часов. На рейсах авиакомпании «Уральские авиалинии» будет предложено горячее питание и напитки.

Время. Время в Иркутской области опережает московское на +5 часов.

Оплата. В магазинах в Иркутске, в пригородах Иркутска и в прибайкальских поселках банковские карты, как правило, принимаются к оплате. На рынках и в мелких частных киосках вам понадобятся наличные деньги (рубли), рекомендуем заблаговременно позаботиться об этом.

Связь. Телефонный код Иркутска — 3952.

Более подробную информацию о регионе вам предоставит представитель туроператора на курорте.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.