

Памятка туристам, выезжающим в Бурятию

Уважаемые туристы!

Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха. Все сотрудники туроператора желают вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ВНИМАНИЕ! Просим вас заранее до вылета подготовить полный комплект документов:

- ваучер на размещение
- ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур)
- маршрутную квитанцию электронного билета
- полис добровольного медицинского страхования (если забронирован)

Пакет документов вы можете получить у своего агента или самостоятельно распечатать на официальном сайте туроператора в разделе «Статус заказа» <https://fstravel.com/statuscheck>.

Проводы туристов представителями туроператора в аэропортах Москвы не осуществляются

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытию в Улан-Удэ от имени туроператора FUN&SUN вас будут обслуживать следующие принимающие компании (информация о них размещена в правом верхнем углу вашего ваучера):

- ООО «Байкальский партнер»: тел. 7 (902) 564 64 84
- ООО «Сибирский Кедр», турфирма «Абсолют»: тел. 7 (301) 255 96 00
- ООО «Метрополь Экспресс»: тел. 8 (301) 231 31 38

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

По прилёту вас встретит представитель туроператора с табличкой FUN&SUN, укажет расположение стойки туроператора и трансфера (если забронирован).

Время ожидания туристов после прибытия рейса не более 1,5 часа.

В случае, если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте представителя туроператора по телефону, указанному на ваучере. **Если вы решили самостоятельно добираться до отеля, пожалуйста, оповестите об этом представителя туроператора в аэропорту.** Приветственные брошюры с контактами гида будут выданы на стойке туроператора или во время трансфера.

Время трансфера из аэропорта до объекта размещения в городе Улан-Удэ займет около 30 минут. Время трансфера из Улан-Удэ до объектов размещения на побережье Байкала, в зависимости от расположения курорта, составит от 3 до 5 часов. Во время трансфера на маршруте Улан-Удэ – Байкал – Улан-Удэ запланированы от двух до пяти технических остановок, в зависимости от расположения курорта.

Если по прибытию в аэропорт вы не получили багаж, просим вас обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту или в представительство авиакомпании для заполнения формы PIR. О результатах поиска багажа вас будет информировать перевозчик. Проинформируйте представителя принимающей

компании о том, что вы задерживаетесь на трансфер в связи с необходимостью оформления заявления об утере багажа, чтобы трансфер не покинул территорию аэропорта без вас.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле вам потребуется паспорт и ваучер на размещение. Какие-либо дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора.

Экскурсионные туры экономичны, поэтому рассчитаны на проживание туристов в гостиницах туристского класса, однако все предлагаемые для размещения гостиницы имеют соответствующие сертификаты и лицензии. Просим принять все бытовые особенности туризма на Байкале, будьте к ним готовы и наслаждайтесь картинами величия этого красивейшего озера, которое местные жители зовут морем.

Расчётное время заселения в отель – после 14:00, время выселения из номера – до 12:00. Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТРАНСФЕР

Сопровождение на групповом трансфере гарантированно только для экскурсионных туров на чартерных рейсах туроператора. Групповые трансферы до отеля/из отеля для экскурсионных программ на регулярных рейсах, при бронировании только размещения, а также индивидуальные трансферы, осуществляются без сопровождения. Исходя из общепринятой туристкой практики региона, погрузка и выгрузка багажа в транспортное средство осуществляется туристами самостоятельно.

ПРИСУТСТВИЕ ГИДА

В объектах размещения «Парк Сагаан Морин», «Байкальская Ривьера», «турбаза Максимиха» и «Авангард» представитель принимающей компании присутствует постоянно. Объекты размещения «Бурятия» и отель «Сагаан Морин» представитель принимающей компании посещает по графику. Встреча с представителем принимающей компании во всех остальных объектах размещения возможна только по личной инициативе туриста. Связаться с гидом можно по телефону, указанному в приветственной брошюре или на ваучере, либо через мессенджеры.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственной брошюре. Дополнительно с экскурсиями вас ознакомит представитель принимающей компании во время трансфера и на приветственной встрече. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте дополнительных экскурсий, не входящих в программу экскурсионного тура, вы можете уточнить у отельного гида на информационной встрече либо в приветственной брошюре.

Отказ от экскурсий в составе экскурсионной программы осуществляется без пересчёта стоимости тура.

Просим заранее оповестить гида, если вы приняли решение не посещать экскурсию по программе.

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете заказать ланч-бокс на ресепшн отеля за день до экскурсии.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Добровольное медицинского страхование (далее ДМС) – «Ингосстрах»:

в случае наступления страхового случая туристу необходимо связаться с сервисным центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе. Случаи, которые не признаются страховыми, указаны в правилах страхования. Правила страхования должны быть переданы вам при выдаче комплекта документов по туру (либо скачаны в разделе «Статус заказа» на сайте туроператора fstravel.com).

Обязательное медицинское страхование (далее ОМС):

в случае, если вами не был забронирован полис ДМС, а также при возникновении случая, который не признан страховым по полису ДМС, вы можете получить медицинскую помощь по полису ОМС, связавшись с медицинским учреждением по телефонам 103 или 112.

ПРОФИЛАКТИКА COVID-19

В рамках предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, просим вас во время поездки соблюдать меры личной безопасности и рекомендации Роспотребнадзора: использовать защитные маски и перчатки в общественных заведениях, соблюдать социальную дистанцию, с пониманием относиться к требованиям сотрудников принимающей компании и отеля в случае возникновения подозрений или подтверждения факта заболевания, вызванного вирусом COVID-19. До ожидания результатов теста при подозрении и/или на время лечения, в зависимости от правил, утверждённых уполномоченными органами здравоохранения Республики Бурятия и оперативным штабом для каждого курорта, вы будете находиться в обсерваторе на территории отеля или в медицинском учреждении.

В случае, если срок вашей изоляции превышает срок туристской путевки, расходы на дополнительные дни пребывания в объекте размещения на период изоляции, организацию перевозки (в том числе авиа-) к месту постоянного проживания (или временного пребывания) и иные расходы – туроператором не покрываются. Медицинские расходы на лечение покрываются полисом ОМС, либо полисом добровольного медицинского страхования, если он включён в состав туристского продукта.

ВАЖНО! Для иностранных граждан могут быть иные требования по профилактике и лечению коронавирусной инфекции. Просим уточнять их с вашим агентом или туроператором заранее.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшн отеля, на инфостенде или в инфопапке не позднее 20:00. Уточнить время выезда из отеля также можно у гида и по телефону принимающей компании, указанном в правом верхнем углу ваучера. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, сообщите об этом гиду.** При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. Ожидайте приезда транспортного средства у главного входа в отель или в назначенном месте сбора за 10 минут до указанного времени. В случае, если трансфер не прибыл в течении 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с вашим гидом или службой поддержки туристов во время путешествия FUN&SUN 24 по телефону 8 (495) 642 60 69.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

Если вы отстали от группы, заблудились или у вас возникли непредвиденные ситуации, оперативно свяжитесь с представителем вашей принимающей стороны по телефону, указанному в ваучере.

Телефоны в Улан-Удэ:

- служба спасения: 01
- Байкальский поисково-спасательный отряд МЧС: 35-15-84
- информационно-справочная служба: 09 или 009
- единый номер вызова экстренных служб: 112

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, незамедлительно обратитесь в местное отделение МВД для получения временного удостоверения, по которому вы сможете пройти регистрацию на рейс.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если личные вещи были оставлены на трансфере или во время экскурсии, туристы могут обратиться к гиду и в случае, если вещи будут найдены, представитель окажет возможное содействие в возврате. Если забытые или потерянные вещи найдены после возвращения туриста в место пребывания, туроператор уточняет местоположение таких вещей, однако не осуществляет их доставку. Туроператор не обеспечивает пересылку забытых вещей ввиду административных сложностей и ограничений.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перелёт. Перелёт из Москвы в Улан-Удэ и обратно составляет около 6 часов.

Время. Время в Республике Бурятия опережает московское на +5 часов.

Оплата. В магазинах в Улан-Удэ, в пригородах Улан-Удэ и в прибайкальских посёлках банковские карты, как правило, принимаются к оплате. На рынках и в мелких частных киосках вам понадобятся наличные деньги (рубли), рекомендуем заблаговременно позаботиться об этом.

Связь. Телефонный код Улан-Удэ — 3012. В посёлках на побережье наиболее устойчивый мобильный сигнал обеспечивает «Мегафон», «Теле2» и «МТС». Перебои с сигналом могут случиться во время дальних переездов между населёнными пунктами, особенно в гористой местности и отдалённых местностях.

Зимний сезон. Погода на Байкале в зимний период переменчивая. Температура может сильно меняться течение дня. Следует учитывать, что для этого периода характерны морозы и ветра, которые могут усиливать эффект от минусовых температур. Поэтому ключевое для приятного отдыха – это правильная, удобная одежда. Рекомендуем вам также взять с собой солнцезащитный крем и солнечные очки. В зимний период на Байкале очень много солнца.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и соблюдать во время путешествия правила личной безопасности