

## Туристам, выезжающим в Стамбул

### По прибытии в Стамбул

На сегодняшний день в Стамбуле два действующих аэропорта – новый аэропорт Стамбула (İstanbul Havalimanı, IATA код IST) и аэропорт имени Сабихи Гёкчен (Sabiha Gökçen Havalimanı, IATA код SAW).

Информация о том, в какой аэропорт прилетает самолет, указана в маршрутной квитанции, а также в посадочном талоне, который вы получите после регистрации на рейс.

### Новый аэропорт Стамбула (IST)

Пройдя паспортный контроль, вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу из аэропорта. У выхода номер 14 (на улице) вас встретит гид с табличкой «ANEX». Предъявите сотруднику свой паспорт и ваучер, вас проводят к вашему трансферу. Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему вас представителю номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным SMS-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.

В случае необходимости связывайтесь с представителем по номеру, указанному в ваучере.

- Время ожидания группового трансфера — 1 час 30 минут с момента посадки самолета.
- Время ожидания индивидуального трансфера — 1 час 45 минут с момента посадки самолета.

На групповой трансфер объединяются туристы с разных рейсов, разница между посадкой самолетов не более 1 часа. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением.

Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

### Схема нового аэропорта Стамбула (IST)



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ

### Бесплатный интернет в аэропорту

#### Новый аэропорт Стамбула (IST)

В аэропорту туристы могут пользоваться часом бесплатного интернета, получив пароль по SMS или через Wi-Fi киоски.

#### Войти в учетную запись с помощью SMS- сообщения

1. Подключитесь к сети IstanbulAirportTurkTelekomFree на своем мобильном телефоне.
2. Нажмите на Mobile Login.
3. При выборе флага для кода страны введите номер без кода города, примите соглашение, и нажмите на кнопку входа.
4. Введите полученный на телефон SMS-код и нажмите кнопку «продолжить» (для получения SMS международный роуминг данных должен быть включен).

#### Войдите в систему с помощью номера паспорта

1. Подтвердите свой паспорт в киоске и получите код в качестве пароля.
2. Подключитесь к сети «IstanbulAirportTurkTelekomFree» на своем мобильном телефоне, нажмите «Вход с паспортом» и перейдите на появившуюся страницу.
3. Введите номер паспорта и полученный из киоска код, примите соглашение и нажмите кнопку входа.

\*В случае проблемы с подключением вы можете получить поддержку, воспользовавшись телефоном за киоском Wi-Fi.

\*\*Вы можете воспользоваться платными услугами доступа к сети Интернет, чтобы дольше пользоваться Wi-Fi.



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ

### Аэропорт имени Сабихи Гёкчен (SAW)

После прохождения паспортного контроля и получения багажа проследуйте к выходу из аэропорта. На улице, у колонны, вас встретит гид с табличкой «ANEX». Номер колонны указан в ваучере на трансфер. Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему вас представителю номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным SMS-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.

В случае необходимости связывайтесь с представителем по номеру, указанному в ваучере.

- Время ожидания группового трансфера — 1 час 30 минут с момента посадки самолета.
- Время ожидания индивидуального трансфера — 1 час 45 минут с момента посадки самолета.

Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением.

Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

### По прибытии в отель

Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку. Заполните регистрационную карточку на английском языке. Сдайте заполненную регистрационную карточку, заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, дождитесь, когда снимут копию и вернут документ).

Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке, лежит на столе или прикроватной тумбочке).

### Полезная информация:

#### Магазины

Большинство магазинов в Стамбуле работают с 9:00 до 21:00, некоторые из них (как правило, небольшие частные лавочки) закрываются на обед с 13:00 до 14:00. В супермаркетах и крупных ТЦ перерывов не бывает, а в туристическом центре города есть магазины, работающие до последнего клиента. По воскресеньям большинство магазинов не работает, но крупных торговых комплексов и магазинов в центре города это обычно не касается. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

#### Транспорт

Общественный транспорт Стамбула включает в себя метро, метробусы, автобусы, трамваи, фуникулеры и паромы.

За рельсовые виды транспорта Стамбула отвечает муниципальная компания Istanbul Ulaşım. На сайте <https://www.metro.istanbul/> вы найдете схему транспортной системы Стамбула, планировщик маршрутов, расписание, тарифы.

Метро Стамбула имеет 6 линий. Метро начинает работу в 06:00 и заканчивает в 00:00. Поезда ночных линий ходят с интервалом в 20 минут вечером в пятницу и субботу, а также в ночь перед государственными праздниками и спортивными мероприятиями. Ночное метро оплачивается по двойному тарифу.

Городские автобусы в Стамбуле (İETT) являются самым многочисленным (более 500 маршрутов), но не самым удобным для туристов видом транспорта. Автобусы ходят на дальние расстояния и очень часто стоят в пробках. На сайте <https://www.iETT.istanbul/> можно проложить маршрут от точки А в точку В.

Морской транспорт Стамбула курсирует по проливу Босфор, Мраморному морю и на Принцевы острова. Местные жители пользуются морским транспортом, чтобы попасть из азиатской части в европейскую – учитывая пробки, это самый быстрый способ.

Istanbulkart (Истанбулкарт) — это транспортная карта для проезда в общественном транспорте Стамбула — пластиковая карточка, похожая на кредитку. Истанбулкарт обычно продается уже с кредитом на определенную сумму, на которую можно совершать поездки. Ее можно купить в специальных транспортных киосках, в автоматах Istanbulkart, в уличных киосках и многих других местах. Пополнить Истанбулкарт очень просто: автоматы Biletmatik, принимающие бумажные деньги по 5, 10, 20 TL, находятся на всех остановках.

**Преступность**

Самую большую опасность для туристов представляют карманники. Чаще всего их можно встретить в районе улицы Истикляль. Необходимо быть особенно внимательными в местах массового скопления людей.

**Генеральное консульство Российской Федерации в Стамбуле**

Адрес:	Istiklal Cad, 219-225a, 34430, Beyoglu, Istanbul, Turkey.
Телефон:	<a href="tel:+902122925101">+90-212-292-51-01</a> , <a href="tel:+902122925102">+90-212-292-51-02</a> .
Факс:	<a href="tel:+902122490507">+90-212-249-05-07</a> .
E-mail:	<a href="mailto:stambul@mid.ru">stambul@mid.ru</a>
Web:	<a href="http://istanbul.mid.ru">istanbul.mid.ru</a>

**Внимание!** Всю основную информацию по Турции вы найдете в нашей Памятке туристам, выезжающим в Турцию.